

Comment préféreriez-vous réagir face à une crise ?



- ❖ Rédaction d'un **plan de gestion de crise** (plan d'urgence, plan de continuité ou de reprise, plan de communication de crise) ;
- ❖ Élaboration des **outils de gestion** (fiches alerte, mémento de crise, fiches de mission individuelle) ;
- ❖ Mise en place d'une **cellule de crise** ;
- ❖ Mise en relation avec des **acteurs** financiers et techniques (assureurs, experts, médias, etc.) ;
- ❖ **Formation** des employés (« media-training », comprendre les enjeux de la gestion de crise, analyse du comportement, etc.) ;
- ❖ Mise en place d'**exercices de crise** ;
- ❖ **Veille** annuelle concernant les informations nécessaires à la gestion de crise ;
- ❖ **Retour d'expériences** (analyse des alertes et du fonctionnement du plan de gestion de crise).

Type de client : tous les types d'organisation



FICHE PRODUIT

GESTION DE CRISE Maintien d'emploi

Outils utilisés : Risk@gestion de crise et ou risk@RSE